

# Instituto De Pensão, Aposentadoria E Benefícios Do Município De Cordeiro

Rua Agostinho Mazzo, 64 - IMIGRAÇÃO - CEP: 28540-000 - CORDEIRO\RJ

CNPJ: 04.289.397/0001-34 - Tel: (22) 2551-1478 - Site:

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	3.45%
DÚVIDAS	7	24.14%
RECLAMAÇÕES	1	3.45%
SUGESTÕES	3	10.34%
URGÊNCIAS	1	3.45%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	26	89.66%
WEBSITE	3	10.34%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PENSÃO, APOSENTADORIA E BENEFÍCIOS DO MUNICÍPIO DE CORDEIRO	21	72.41%
NÃO INFORMADO	8	27.59%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	2	6.90%
2024	19	65.52%
2025	6	20.69%
2026	2	6.90%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	10,34%
MASCULINO	1	3,45%

Quantidade total de manifestações: 4

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



# Instituto De Pensão, Aposentadoria E Benefícios Do Município De Cordeiro

Rua Agostinho Mazzo, 64 - IMIGRAÇÃO - CEP: 28540-000 - CORDEIRO\RJ

CNPJ: 04.289.397/0001-34 - Tel: (22) 2551-1478 - Site:

DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	6,90%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	3,45%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	3,45%

Quantidade total de manifestações: 4

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	25

Quantidade total de manifestações: 29

